

Richieste di soccorso - Chiamare il 118 in caso di emergenza per problemi di salute

Cos'è il 118

Il 118 è un numero di telefono dedicato alle **richieste di soccorso**. Un **operatore specializzato** risponde alla chiamata e pone alcune domande per capire la gravità dell'episodio. Quando necessario, invia un'ambulanza e, a seconda della gravità del caso, dispone la presenza del medico nella squadra di soccorso.

Quando chiamare il 118

Il 118 deve essere chiamato per ogni problema di salute che abbia carattere di **emergenza**, come nel caso di:

- grave malore
- incidente stradale, domestico, sportivo, sul lavoro
- necessità di ricovero urgente
- situazioni certe o presunte di pericolo di vita.

Il servizio 118 funziona **24 ore su 24**.

Come chiamare il 118

1. Comporre il numero 118 da qualsiasi telefono.
2. Attendere la risposta degli operatori della Centrale Operativa.
3. Comunicare con precisione:
 - il proprio nome, cognome e numero di telefono
 - il luogo dove è successo il fatto segnalato
 - cosa è successo
 - il numero e le condizioni delle persone coinvolte.

Quanto costa

Il servizio è gratuito ed è gratuita anche la chiamata da telefono fisso e da cellulare.

Quando non chiamare il 118

Il 118 non deve essere usato per:

- richiesta di ambulanza per intervento non urgente (ricoveri programmati, dimissioni ospedaliere ecc.)
- richiesta del proprio medico di famiglia
- consulenze medico specialistiche

- informazioni di natura socio-sanitaria (orari ambulatori, prenotazioni, visite ecc.)
- richiesta della Guardia Medica.