

BILANCIO DI MISSIONE ANNO 2016

Approvato nella seduta del Magistrato del 26 aprile 2017

Bilancio sociale anno 2016

Cari Fratelli e Sorelle,

Un caro saluto di cuore e grazie per la Vostra presenza a questo appuntamento oramai al terzo anno di mandato. Un fraterno saluto anche da parte del nostro correttore Don Silvano. Di nuovo qua a presentare le risultanze economico-finanziarie, la qualità e la quantità delle attività svolte dalla nostra Associazione nell'anno 2016 e soprattutto in questo anno in cui ricorre il 180° anniversario dalla nascita della nostra Cara Confraternita (6 settembre 1837).

Ancora massima chiarezza di diffusione dei dati di bilancio e non solo, questa modesta relazione sull'andamento generale deve farci riflettere sul futuro della nostra Associazione e sui limiti dettati ed interpretati da una burocrazia tendenzialmente sempre più lontana dai bisogni delle nostre Comunità.

Da troppo tempo assistiamo ad una involuzione del sistema sanitario atta a comprimere verso il basso le nostre Misericordie riducendole a bacini di "pesca sportiva" dove il pescatore di turno, rivendicando comunque che il Volontariato è parte integrante ed inscindibile, cala la propria lenza per i pesci pronti ad abboccare.

Tutto bello e grande a parole non certo nei fatti ne tantomeno sulle promesse effimere che ci vengono quotidianamente ed apertamente dichiarate (Spot pubblicitari e politici) da parte della Usl . Non possiamo più andare avanti in simili condizioni ed il futuro è incerto e talmente labile che al primo sussurro il castello cade. La richiesta continua dalle Istituzioni è sempre la stessa:

MAGGIOR DISPONIBILITA' AI SERVIZI / MINOR COSTO PAGATO PER SERVIZI.

MINOR SERVIZI RIVOLTI ALLE COMUNITA'

Pochi numeri relativi all'andamento dei servizi espletati in convenzione:

anno di riferimento:	2014	2015	2016
servizi espletati	5.814	5.872	6.123
ricavo (escluso S.B.)	304.466,37	273.679,77	268.087,12

Se a tutto questo si aggiunge la " povertà educativa" della nostra comunità e dei giovani soprattutto, che non si riconoscono nei canonici valori cristiani e misericordiosi, legati alla disponibilità e al sostegno adeguato e puntuale dei bisogni collettivi, aumenta la difficoltà nel trovare nuove generazioni di volontari per continuare l'opera della nostra Associazione. Non è solo un nostro fenomeno, è collettivo di tutte le Misericordie.

Troppe parole e non si fa niente. Questo è un rischio. Bei discorsi che si concludono con un disimpegno rispetto ai problemi e bisogni reali. Ai nostri interlocutori primari Confederazione delle Misericordie e Siena Soccorso ai quali abbiamo demandato i nostri appelli e che puntualmente rimangono inascoltati dai vertici della Regione e della USL.

Di questo ci dobbiamo, ora e soprattutto in futuro, preoccupare. E' vero che siamo Misericordia e guai a perdere la nostra identità, la nostra matrice cristiana, ma, perdonatemi, purtroppo siamo anche un'azienda e come tale dobbiamo coniugare la Mission con la gestione economica dell'Associazione.

Cosa veramente difficoltosa : il cuore o la testa ?

Le decisioni comunque operate dal Magistrato in questo anno hanno cercato di coniugare sia cuore che testa, in un mix atto a non stravolgere il lavoro intrapreso sin dal primo giorno di mandato.

Proprio a sottolineare la difficoltà nel prendere decisioni, ricordo, che a giugno pv sono in scadenza i contratti di apprendistato a suo tempo sottoscritti che in qualche modo comunque devono essere prorogati.

Un anno comunque importante di transizione dedicato a definire e chiudere quei progetti a suo tempo iniziati quali :

- apertura del P.P.S.;
- acquisto dell'ambulanza per il servizio PET;
- all'accoglienza dei profughi in convenzione con la Prefettura;
- alla continuazione dei lavori per la pulizia e la manutenzione tetto della sede storica;
- all'apertura del Servizio privato Blue Move;
- all'adeguamento continuo del parco macchine;
- delle strutture hard-ware per uffici;
- all'acquisto di apparecchiature elettromedicali.

Tutto questo per un principio di fondo, offrire servizi sempre più efficienti ed efficaci alle persone bisognose che ogni giorno combattono la vita.

Un grazie di cuore comunque ai volontari tutti per l'abnegazione al servizio per lo spirito cristiano e misericordioso che da sempre li contraddistingue. E' anche l'anno di scadenza del mandato per questo Magistrato per cui mi sento obbligato moralmente ed eticamente a un pensiero più che a un resoconto di questi anni di gestione. Pensiamo, per un attimo, a quello è stato ereditato ed a quello che lasciamo, i risultati al di là delle parole, dei mugugni, delle lamentele e dei rapporti interpersonali sono evidenti ed inconfutabili. Avremmo potuto fare di più e forse anche meglio ... chissà... comunque questo è il risultato.

Termino con una raccomandazione dettata dal cuore che vale per ognuno di noi, smettiamola di fare tante parole, di giudicare, di sparlare, di lamentarsi, di non voler il bene di tutti, di non fare aggregazione ma solo orticelli, di non sopportare il compagno, di fare attenzione a tutto ciò che sono beni della Misericordia e farne tesoro, allo spirito cristiano che è sempre più latente e non semplicemente dire ...ma a me cosa me ne frega.

In questo non sono riuscito, lo ritengo un grosso e personale fallimento, per cui vi esorto cari Fratelli e Sorelle a tornare a credere nello Spirito Santo, nella nostra cara Protettrice S.S. Maria e fare veramente MISERICORDIA , questa volta ...con il cuore.

Un appello che ritengo peraltro importante, in questa fase di transizione, che ognuno di noi, per il bene della nostra Associazione, e se desideroso di spendere ancora un po' del suo tempo, debba mentalmente pensare ad una propria candidatura in seno al Magistrato vista l'imminente scadenza nel rispetto delle regole imposte dallo statuto.

Nell'occasione l'assemblea è tenuta, a norma di statuto, ad eleggere sia i componenti del Seggio Elettorale che i componenti della Commissione Elettorale.

Il bilancio che presentiamo è il resoconto delle attività svolte, in modo chiaro e trasparente, come da sempre voluto da questo Magistrato.

Accanto ai servizi storici e tradizionali, quali quello dei Trasporti Sanitari, di P.E.T. 24/h, del Banco Alimentare, della Formazione si è aggiunto, non meno importante, il P.P.S.

Lo ritengo un grande risultato che siamo riusciti a finalizzare e portare a regime, messo a disposizione della nostra Comunità tutta, di cui dobbiamo esserne tutti e dico tutti orgogliosi. Sottolineo per onor di cronaca, malgrado il messaggio "vox populi", che il costo dell'intera gestione è a completo carico della nostra Associazione ... va bene così ...anche questa è Misericordia.

Continuando con la disamina del bilancio anche questo anno, purtroppo, in misura ridotta, continua l'andamento negativo dei ricavi in convenzione ed assistiamo inermi al taglio di alcuni servizi ordinari (radio) da parte della U.s.l. Sud-Est a completo discapito della comunità.

Tutto ciò preoccupa molto per il futuro prossimo a cui bisogna guardare con moltissima attenzione ed adoperarsi già da subito a ridefinire i paletti economici, e a tal proposito, proprio in un ottica di contenimento dei costi di gestione e riallineamento dei ricavi perduti, ci siamo prodigati a richiedere alla Banca M.P.Siena una nuova rivisitazione e rimodulazione dei termini del Mutuo Fondiario adeguandolo alle nostre effettive e reali possibilità di rientro. Aumento del tempo e riduzione del tasso. Ciò comporterà una riduzione dei costi per gli anni a venire di ca €. 18.000,00, di cui si richiede benessere a codesta spett.le Assemblea.

Al momento comunque, dal punto di vista finanziario, non ci sono preoccupazioni e non ci saranno sin quando continuerà il flusso, per la nostra Associazione, dell'accoglienza dei richiedenti asilo.

Ciò premesso possiamo ad elencare le attività della nostra Confraternita e i relativi numeri :

LE ATTIVITA'/SERVIZI TRADIZIONALI E I NUMERI

SERVIZI P.E.T. 24 ore

PUNTO DI PRIMO SOCCORSO (PPS)

SERVIZI ORDINARI SOCIALI

SERVIZI SOCIALI COMUNE

SERVIZI PRIVATI

ALTRE ATTIVITA'

BANCO ALIMENTARE

ASSISTENZA RICHIEDENTI ASILO

SERVIZIO NAVETTA SCUOLA INFANZIA TREQUANDA

IL PARCO AUTOMEZZI

E' l'anno in cui abbiamo destinato maggior risorse per completare la messa a regime del parco macchine con l'acquisto dei seguenti mezzi :

- Ambulanza Fiat Ducato	FE949LH	€.	56.511,60
- Fiat Doblò	CY467EG	€.	9.000,00
- Dacia Dokker		€.	12.000,00
- Allestimento Pedana	DV734PA	€.	2.928,00
<u>Totale investimento</u>		€.	<u>80.439,60</u>

E alienato i seguenti beni :

- Ambulanza Fiat Ducato	BG487TA
- Ford KA	BC770ML

Nell'anno in corso sono previsti ancora acquisti di mezzi quali una Ambulanza Fiat Ducato che ci sarà consegnata a breve per un valore di acquisto di €11.000,00 e/ o un Fiat Doblò o ancora una Dacia Dokker oltre a investire sul Fiat Ducato 9 posti sulla carrozzeria.

ATTREZZATURE PER ATTIVITA' SANITARIA.

Stesso impegno, per garantire sempre maggior efficienza nei servizi, per la messa a sistema delle attrezzature elettromedicali con l'acquisto di ventilatore polmonare per €4.370,04 e con la previsione di acquisto di Defibrillatore LP12 rigenerato per un costo di €5.734,00.

L'apertura del P.P.S. per assicurare alla struttura adeguate attrezzature elettromedicali e materiali vari di consumo, come da prescrizioni USL, oltre al costo per rendere agevole ed a norma la struttura per lavori di muratura, tettoia, materiali elettrici ed acquisto di attrezzature è stato di €7.400,00 a fronte di ritorni da sponsorizzazioni di €4.900,00 e contribuzioni liberali (323) per €7.723,50 per totali €12.623,50.

Tendenzialmente normale la gestione degli acquisti per i materiali di consumo ed assimilati.

SERVIZI P.E.T.

Il servizio P.E.T. attivo 24 su 24 / attualmente ancora con medico a bordo, è il servizio più visibile per l'importanza dell'attività svolta dalla nostra Associazione, sia per il numero di volontari sia per i dipendenti coinvolti. Da sempre la struttura è fortemente penalizzante ed in perdita e non trova riscontro nei numeri

di bilancio in rapporto alla mole dei mezzi, degli operatori e quant'altro messo a disposizione, sempre in termini di costi..

La rimodulazione del sistema di Emergenza in corso da parte della USL Sud-Est non certo fa ben sperare per il futuro, le maggior richieste di servizi non sono compensate da ritorni economici congrui, sempre promessi e mai mantenuti, né tantomeno l'adeguamento con le altre realtà regionali.

L'anno appena trascorso riporta i seguenti numeri :

	anno 2014	anno 2015	anno 2016	+/-
Numero interventi P.e.t.24h	n. 1.371	n. 1.465	n. 1.530	+ 65

A cui corrispondono i relativi ricavi :

Ricavi netto PET	€.34.973.41	€.36.738,25	€.39.276.31
Ricavo Stand-by	€.88.800,00	€.88.800,00	€.88.800,00
Per ricavo/servizio netto	€.25.50	€.25.07	€.25,67
Ricavo /servizio + SB	€.64.77	€.60.61	€.58.03

Deduzione: continua discesa dei ricavi a fronte di aumento dei servizi.

PUNTO DI PRIMO SOCCORSO

L'apertura del P.P.S., inaugurata formalmente il 2 aprile 2016 e a regime dal 16 maggio 2016, ci ha visto impegnati ad assicurare alla struttura adeguate attrezzature elettromedicali e materiali vari di consumo, come da prescrizioni U.S.L.SUD-EST, oltre al costo per rendere agevole ed a norma la struttura per lavori di muratura, tettoia, materiali elettrici ed acquisto di attrezzature per €7.400,00 a fronte di ritorni da sponsorizzazioni di €. 4.900,00 e contribuzioni liberali (323) per €7.723.50 per totali €. 12.623,50.

Il P.P.S. nei suoi 230 gg di gestione ha prodotto numeri importanti e significativi , un gran bel risultato:

Servizi espletati	nr. 340	con una media di 1.47 / giorno	
Interventi serviti al P.P.S.	248	pari al	72,95 %
Trasportati al P.S.	92	pari al	27,05 %
Servizi nel Comune	266	pari al	78,23 %

SERVIZI ORDINARI SOCIALI

Il segmento dei servizi ordinari svolti come sempre, con grande dedizione ed impegno, da volontari, servizio civile internazionale e servizio civile nazionale rappresentano un consistente apporto certamente economico ma soprattutto un enorme contributo di solidarietà e di vicinanza alla collettività tutta per un monte servizi di :

Anno 2014	Anno 2015	Anno 2016	+/-
n. 4.443	n. 4.407	n. 4.593	186

annui come di seguito :

Anno di riferimento	2014	2015	2016
Tipologia di servizio	totali	totali	totali
dialisi	2.502	2.538	2.840
dimissioni	182	272	212
disagio sociale	6	0	0
emergenza non s.b.codici verdi)	31	13	5
fisioterapie	213	300	260
radio/chemioterapie	529	354	426
ricovero	56	55	85
ripetitivi	11	37	19
visite	793	687	580
volpe nottola	5	0	0
trasferimento assistito 50% s.b.	18	14	34
trasferimento assistito	15	6	0
trasferimento non assistito	51	54	39
ritorni da struttura	31	77	93

SERVIZI SOCIALI COMUNE

Continua l'espletamento dei servizi sociali per il Comune quali trasporti scolastici e vari per monte servizi annuo di :

Anno 2014	anno 2015	Anno 2016
498.	537	333

SERVIZI PRIVATI

I servizi privati vengono svolti in prevalenza per bisogni della collettività non convenzionati con il servizio sanitario nazionale per monte servizio di :

Anno 2014	anno 2015	anno 2016
956	1.547	1.684

RIEPILOGO SERVIZI

La struttura nell'anno 2015 ha svolto servizi per un monte totale di :

anno 2014	anno 2015	Anno 2016	+/-
7.268	7.956	8.140	184

Per un monte km annui 353.332

Di cui :

- Per servizi P.E.T.	57.875	16,37 %
- Per servizi sociali	295.457	83,62 %

Per un monte ore complessive 13.290,80

Di cui :

- per servizi sociali	11.135.30	83.78 %
- per servizi P.E.T.	2.155.51	16.21 %

BANCO ALIMENTARE

Continua l'opera Misericordiosa di aiuto agli indigenti e bisognosi della Comunità. La gestione del Banco Alimentare , altro fiore all'occhiello della nostra Associazione, ha, nell'anno appena trascorso e grazie all'opera della famiglia Cecchini con l'aiuto di alcuni volontari, soddisfatto settimanalmente i bisogni alimentari di :

Nuclei familiari assistiti	39		
Totale assistiti	160	di cui 18	di età inferiore ai 5 anni

Il tutto grazie anche alla generosità delle donazioni dei cittadini, delle attività interne e dai partner storici quali :

- Supermercato Famila
- Forno Trequanda
- Banco Alimentare Toscana
- C.R.I. Arezzo
- Mercato rionale Sinalunga

TOTALE DERRATE ALIMENTARI DISTRIBUITE : q.li 232,01

Un bisogno continuo e crescente in relazione all'anno 2015 sia in termini di famiglie assistite + 14 che in termini globali di derrate + 37.

“Che Iddio ve ne renda merito”

ASSISTENZA RICHIEDENTI ASILO

La convenzione stipulata con la Prefettura prevede attualmente l'assistenza di 12 richiedenti asilo tutti di nazionalità del Gambia suddivisi sui due siti :

- nr. 5 dislocati co la nostra abitazione di Via Ferrari.
- nr. 7 dislocati in affitto in Via San Martino.

Nell'anno in corso abbiamo aderito su richiesta della Prefettura prima, e del Comune dopo, ad assistere ulteriori richiedenti asilo per ulteriori 5 profughi che sono stati dislocati sul sito di Rigomagno, anch'esso sottoposto ad affitto di €.300.00 / mese. Attualmente sono gestiti 17 individui.

Numeri assistenza 2016 :

- | | | | |
|-------------|----|------------|-----------------|
| - ricavi | €. | 146.556.30 | |
| - costi | €. | 51.726.02 | |
| - Risultato | €. | 94.380.28 | pari al 64,70 % |

SERVIZIO NAVETTA SCUOLA INFANZIA TREQUANDA

E' il nuovo servizio dedicato ai bambini (da tre a cinque anni) della Scuola dell'infanzia di Trequanda che giornalmente usufruiscono del servizio di navetta tra la ns sede e la scuola.

SERVIZIO DI TELESOCCORSO

Non ci sono nell'anno nuove attivazioni per cui si riporta i dati dell'anno 2014 pari a n. 7 installazioni attive.

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Prosegue e si incrementa anche l'attività di formazione della Misericordia.

La novità più importante, riguardante la formazione per l'anno scorso è stato il riconoscimento della nostra Misericordia come agenzia formativa della regione Toscana. Questo riconoscimento ci sta consentendo di

fare, in maniera autonoma, i corsi per l'abilitazione all'uso del DAE a tutti coloro che ce lo stanno chiedendo. Prima noi facevamo il corso e poi si andava a Siena per fare gli esami al 118, adesso possiamo gestire tutto il corso noi, come Misericordia, facendo anche gli esami e rilasciando gli attestati. Questo consente di poter gestire in maniera più comoda, anche per i discenti, il percorso di formazione all'uso del DAE.

A questo proposito preme ricordare che la Misericordia di Sinalunga ha istruito all'uso del DAE circa 200 persone, contribuendo alla sicurezza nelle scuole e dovunque si svolge attività sportiva.

I primi che abbiamo formato due anni fa, stanno per iniziare proprio in questi giorni il loro retraining per poter conservare l'abilitazione.

Il retraining dei nostri volontari procede con discreta regolarità,, anche quest'anno hanno fatto il loro retraining circa 16 confratelli che avevano la loro abilitazione in scadenza, a settembre sono previste altre sessioni di retraining.

Sta per terminare il corso per i nuovi confratelli, che affronteranno la loro prova di esame sabato 10 giugno: sono un ottimo corso, persone motivate a svolgere questa attività, speriamo che il loro spirito non si affievolisca e possano essere il futuro della ns Misericordia.

Si è tenuto anche un corso per autisti, non confederale, ma interno rivolto ad alcuni confr, per abilitarli alla guida dell'ambulanza; appena sarà in programma un corso confederale frequenteranno anche quello per completare la loro formazione di autisti di emergenza.

I nostri formatori hanno fatto anche una lezione sul primo soccorso agli alunni delle seconde medie di Sinalunga. E devo dire che è stata, forse, l'esperienza più bella e coinvolgente di tutto l'anno.

Non siamo riusciti a fare un piccolo corso, semplificato, per i confratelli che fanno i viaggi ordinari, e questo è un nostro rimpianto. Spero che il nuovo magistrato riesca in questo intento.

Inoltre, i nostri formatori, su invito del Siena Soccorso e del rettore dell'università degli studi di Siena, hanno partecipato all'addestramento all'uso del DAE di parte del personale dell'Università di Siena.

RENDICONTO DI ESERCIZIO AL 31/12/2016

PREMESSA E CRITERI DI VALUTAZIONE APPLICATI

I criteri di valutazione adottati per la stesura del bilancio sono coerenti e rispondono a quanto richiesto dall'art. 2426 del codice civile.

Importante menzione va fatta in merito agli adempimenti civili, fiscali e tributari obbligatori per legge effettuati nell'anno d'imposta 2016 che risultano essere completamente assolti quali :

- I contributi previdenziali, assistenziali, assicurativi e l'Irpef relativi al personale dipendente sono stati regolarmente trattenuti nella misura prevista e regolarmente versati alle naturali scadenze;
- L'accantonamento al fondo TFR per il personale dipendente è stato regolarmente calcolato e regolarmente accantonato in bilancio;
- Gli adempimenti mensili di invio telematico dei modelli DM10/2, EMENS e DMA relativi ai dati INPS e INPDAP del personale dipendenti sono stati regolarmente effettuati per l'anno 2016;

- Le imposte relative ai saldi e acconti IRES e IRAP sono stati calcolati in conformità delle leggi fiscali e regolarmente versati alle scadenze;
- Il modello unico 2015 e modello 770 relativi alle ritenute fiscali sono stati regolarmente presentati alle scadenze di legge previste;
- Le rateizzazioni relative agli arretrati dei debiti vs Erario, ereditati dalle precedenti amministrazioni, relativi agli anni 2007-2008-2010-2011-2012-2013 sono stati regolarmente versati alle naturali scadenze ;
- Le rate riferite ai mutui fondiari M.P.S. e CRAS nonché le rate dei Prestiti M.P.S.(causa Evangelisti) e CRAS (acquisto ambulanza) sono stati regolarmente versati alle scadenze;
- Nel calcolo degli ammortamenti è stato esclusa la quota di ammortamento riferita al bene Cimitero in quanto bene non utilizzato.

Premessa al Bilancio

Non ci sono importanti premesse al bilancio riferite all'anno 2016 che hanno influenzato il risultato finale se non alcune voci straordinarie quali :

- Minor Ricavi da convenzione U.S.L.-Sud-est	7.557,98
- Maggior esborso per il personale dipendente Per contratto di lavoro nazionale	18.976,69
- Ricavo Extra anno 2015 adeguamento P.E.T. S.B.	15.809,00

In concreto analizziamo il conto economico evidenziando le voci di entrata ed uscita che hanno determinato il risultato d'esercizio dell'attività Istituzionale :

CONTO ECONOMICO AL 31/12/2016

Comparato con il biennio 2014-20015

	Anno 2014	Anno 2015	Anno2016
A) (Entrate Tipiche)			
Rimborsi da convenzione enti pubblici	403.158,28	387.131,51	379.573,53
Quote annuali fratelli	3.550,00	4.080,00	3.450,00
Tasse ammissione fratelli	3.483,00	570,00	559,00
Contributi ed oblazioni da privati	27.220,38	12.944,50	14.367,00
Contributi per servizi	9.934,22	22.627,41	26.739,59
Altre entrate x rimborso 5%	7.913,28	8.717,48	11.992,36
Contributi governativi beni strumentali		1.769,89	5.342,89
Altre entrate per canoni d'uso locali	2.941,30	153,00	1.300,00
Entrate per servizi a privati	1.100,00	1.195,40	-
Proventi vari e rimborsi convenzione	25.135,03	16.256,81	16.243,23
Entrate per accoglienza stranieri	-	47.298,43	146.556,30
Proventi diversi finanziari	13,53	41,48	89,90
Sopravvenienze attive	37.437,15	25.298,61	2.526,24
TOTALE ENTRATE	521.886,17	528.084,52	608.892,36

	Differenze +/-	-	6.198,35	80.807,84
<hr/>				
B) (Costi di gestione)				
Acquisto beni e servizi	108.444,03	120.648,38	121.708,82	
Per servizi spese generali	34.983,42	32.308,57	32.761,81	
Per servizio civile	11.487,59	13.057,44	11.604,64	
Per accoglienza profughi		18.809,12	51.726,02	
Spese e oneri di gestione	4.933,07	961,28	857,90	
Per retribuzione personale	161.678,59	165.919,91	184.896,60	
Per prestazioni occasionali	2.160,00	-	2.490,00	
Oneri tributari	2.701,81	10.991,40	12.547,66	
Per ammortamenti	44.166,69	38.161,69	42.525,56	
Oneri finanziari	78.003,86	75.725,38	77.555,63	
Minusvalenze e sopravvenienze passive	7.858,14	41.367,19	6.101,42	
TOTALE COSTI	456.417,20	517.950,36	544.776,06	
	Differenze +/-	-	61.533,16	26.825,70
<hr/>				

L'esercizio 2016 chiude con un Utile d'Esercizio pari a € 64.116,30.

CONCLUSIONI.

Si ribadisce che i criteri di valutazione qui esposti sono conformi alla normativa civilistica. La presente relazione, così come l'intero bilancio di cui è parte integrante, rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria dell'Associazione ed il suo risultato economico dell'esercizio.

Il Governatore

Giardini Claudio

Sinalunga li, 10 maggio 2017